

# Tingk

Privacy verklaring betreffende  
<https://tingk.solutions>

Versie: januari 2020

## Tingk

Tingk is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

- Website: <https://tingk.solutions>;
- E-mail: [info@tingk.solutions](mailto:info@tingk.solutions);
- Telefoon: +31 6 84476580;
- WhatsApp: <https://wa.me/message/OWZWEXCKNGNDM1>.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Tingk verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

De volgende informatie wordt uitsluitend van jou verkregen wanneer je (één van) onze contact-, input- en/of promotieformulieren invult op de website, of een account hebt aangemaakt op de website:

- Voor- en achternaam;
- Telefoonnummer;
- Bedrijfsnaam;
- Datum en tijdstip afspraak;
- Één of meerdere opmerking(en);
- E-mailadres.

Overige gegevens, die niet te herleiden zijn naar een individu:

- Locatiegegevens;
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website;
- Internetbrowser en apparaat type.

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@tingk.solutions](mailto:info@tingk.solutions), dan verwijderen wij deze informatie.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Tingk verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

-----

Privacy verklaring betreffende <https://tingk.solutions> (versie: januari 2020)

## Tingk

- Het afhandelen van jouw betaling. Deze informatie wordt verzameld om een factuur te kunnen opstellen wat van wettelijk belang is. Hiervoor geef je zelf toestemming voor door akkoord te gaan met de privacy verklaring.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren. Deze informatie is nodig om een oriëntatie sessie in te plannen en/of de opdrachtovereenkomst uit te kunnen voeren. Ook kunnen we je gegevens gebruiken voor marketing campagnes. Hier geef je zelf toestemming voor door akkoord te gaan met de privacy verklaring.
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten. Voor het geval er iets mis mocht gaan met de bestelling van (één van) onze digitale diensten, dan zouden wij je hiervan op de hoogte kunnen brengen via e-mail of telefonisch.
- Tingk analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Tingk neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Tingk) tussen zit.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Tingk bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende persoonsgegevens:

- Gegevens contact-, input- en/of promotieformulier of accountgegevens: zes maanden vanaf het moment dat je het contact-, input- en/of promotieformulier verzendt. Wij menen dat zes maanden redelijkerwijs voldoende tijd is om een oriëntatie sessie of vraag/opmerking af te kunnen handelen. Accountgegevens worden door ons bewaard zolang als het account bij ons actief is.
- Overige (geanonimiseerde) gegevens: vier maanden vanaf het moment dat je de website bezoekt. Op deze manier is het mogelijk om statistische toetsen los te laten op basis van historische data over enkele maanden heen. Dit betreft analyses in Google Analytics, namelijk website traffic en doelgroep analyses, met als doel de functionaliteit van de website verder te optimaliseren.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Tingk verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Tingk gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Tingk gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen

-----

*Privacy verklaring betreffende <https://tingk.solutions> (versie: januari 2020)*

## Tingk

onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je expliciet toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Tingk en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@tingk.solutions](mailto:info@tingk.solutions). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Tingk wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Tingk neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@tingk.solutions](mailto:info@tingk.solutions).

### Over de privacy verklaring

Wij hebben het recht om onze privacy verklaring met onmiddellijk effect aan te passen, wanneer wij dit nodig achten. Daarom raden wij je aan om deze privacy verklaring regelmatig te bekijken.

Mocht je vragen hebben over onze privacy verklaring, dan kun je ons een e-mail sturen: [info@tingk.solutions](mailto:info@tingk.solutions).